



RETOUR & REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L221-5 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours, à réception de votre colis, pour nous retourner vos articles.
Au delà de ce délai les retours ne seront pas acceptés.

Les bijoux ou accessoires doivent être retournés en parfait état de recommercialisation, produit et emballage d'origine neuf, propre, non usé et non endommagé.

Ne peuvent être repris : les créations sur-mesure ainsi que les boucles d'oreilles.

Tout retour ne présentant pas de bon de retour rempli, hors délai, ou contenant des produits dégradés/-cassés/usés ou marqués par une utilisation non conforme à celle recommandée par la créatrice ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Le retour, dont les frais sont à votre charge, devra être effectué via un envoi avec un numéro de suivi afin de suivre la traçabilité du courrier.

SERVICE CLIENT

hello@maisonconstellation.com

04.90.53.91.74

Le lundi, mardi, jeudi & vendredi

de 9h à 12h & de 14h à 16h

Adresse de retour :

Maison Constellation
24b route d'Eygalières
13 660 ORGON
FRANCE

Le bon de retour ci-dessous est à compléter et à joindre à votre colis contenant le ou les produits à retourner.

MES INFORMATIONS

N° de commande :

Nom figurant sur la commande :

Email figurant sur la commande :

Téléphone figurant sur la commande :

Adresse de facturation figurant sur la commande :

Adresse de retour :

MES PRODUITS

Produit(s) retourné(s) :

Le(s) produit(s) ne correspond(ent) pas à mes attentes

Le(s) produit(s) présente(nt) un défaut de fabrication

Autre

Maison Constellation
24b route d'Eygalières
13 660 ORGON
FRANCE

MON CHOIX

Avoir valable sur le site internet et en boutique (12 mois)

Remboursement (sur le moyen de paiement utilisé à l'achat)